

Celeste

by opticon

À qui s'adresse le produit ?



Celeste s'adresse principalement aux équipes commerciales itinérantes (représentants, agents commerciaux, VRP) dans des secteurs tels que la distribution, l'industrie, ou le commerce de détail et aux PME et ETI utilisant l'ERP Microsoft Business Central pour gérer leur chaîne logistique, leurs stocks, et leur facturation.

Quels besoins clés le produit révolutionne-t-il ?



- **Prise de commande en déplacement** : permettre aux commerciaux de saisir des commandes rapidement et précisément lors de visites clients, même en mode déconnecté.
- **Accès aux données en temps réel** : offrir une vue complète des stocks, des historiques d'achats, et des conditions commerciales personnalisées.
- **Fiabilité et fluidité** en situation de mobilité, réduisant le risque d'erreurs liées à des processus manuels ou à des outils non intégrés.

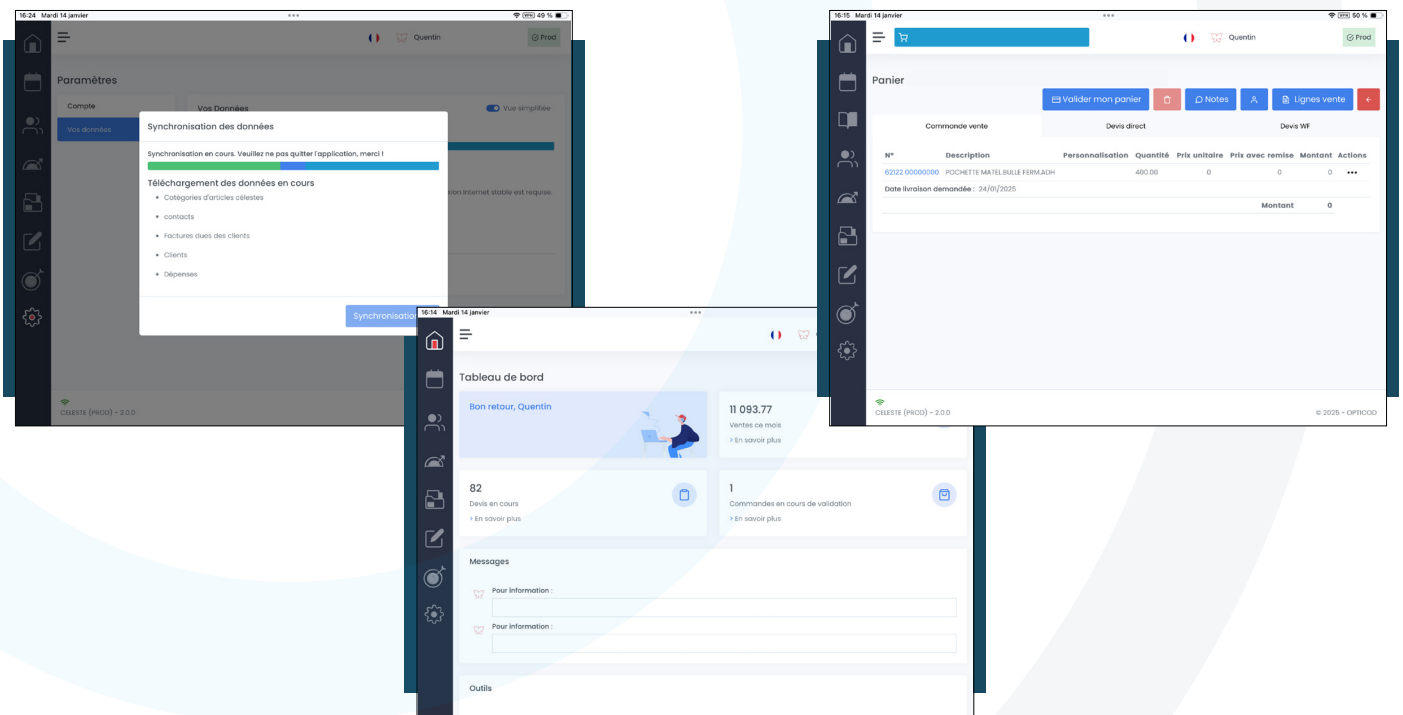


Illustration d'une situation problématique avec les produits concurrents

Un représentant commercial visite un client clé pour négocier une commande urgente. Avec d'autres solutions :



- Le représentant doit se connecter à Internet pour accéder au logiciel de gestion. En cas de mauvaise connexion, l'application devient inutilisable.
- Les données des stocks ne sont pas toujours à jour, ce qui entraîne des erreurs de promesse de livraison.
- La prise de commande est lente, et le représentant perd du temps à recouper les informations manuellement avec les données ERP.

Conséquence : Le client est mécontent de l'incapacité à garantir la disponibilité des produits et décide de repousser la commande ou de se tourner vers un concurrent.

Pourquoi les solutions actuelles ne répondent pas aux besoins utilisateurs ?



- **Technologies obsolètes ou mal optimisées :** Les solutions existantes reposent souvent sur des architectures qui ne permettent pas une synchronisation efficace des données en mode déconnecté.
- **Manque de spécialisation pour Business Central :** De nombreuses applications CRM génériques ne prennent pas en compte les spécificités des données et des processus de cet ERP.
- **Focus insuffisant sur l'expérience utilisateur mobile :** Les développeurs privilégient parfois des fonctionnalités complexes, au détriment de la simplicité et de la rapidité d'utilisation sur le terrain.

Tarifs

[NOUS CONTACTER](#)

Celeste se positionne comme une **solution adaptée, rapide, & fiable** pour répondre aux défis des équipes commerciales, en leur offrant une **expérience optimale** et parfaitement **intégrée à leur ERP**.

Celeste
by opticode